



IQA

International Quality Assistance

Formations

Professionnelles Continues



71 Avenue Alain Savary, Tunis , Résidence les tours du belvédère Bloc D, 1er étage



<https://www.igassistance.com>



20 20 70 71 / 25 58 58 26



IQA offre des **formations sur mesure**, soutenues par **nos formateurs et nos experts professionnels** dans différents domaines.

Nous sommes au service de la performance de nos clients. Nous mobilisons et promouvons leur capital le plus précieux : **l'humain**.

NOUS PROPOSONS :

- Hébergement
- Technique de restauration
- Formation barman
- Gestes et bonnes postures
- Gestion des ressources humaines
- Ergonomie
- Soft skills
- Gestion des entreprises
- Santé mentale
- Sensibilisation santé

- Cursus managérial
- Cursus devenir un manager efficient
- Protection civile et risque physique
- Premiers secours
- Qualité dans les laboratoires
- Hygiène générale et alimentaire
- Environnement
- Management qualité de soins
- Cursus développer ses compétences managériales
- Le management des situations difficiles



Environnement

Prévention et traitement des légionelles

Gestion de la qualité des eaux de piscines

BPH en thalassothérapie

BPH dans les centres de balnéothérapie ou "SPA"

Des bonnes pratiques de traitement et d'entretien relatif à la prévention de legionella pneumophila dans les installations hydriques sanitaires et dans les systèmes de climatisation

Mise à jour du guide des BPTE

Auto diagnostic et audit maintenance

Hygiène Générale et Alimentaire

Bases des bonnes pratiques d'hygiène en restauration collective

Hygiène du personnel et des surfaces : répercussion sur la qualité des produits finis

L'eau potable sous ses 3 formes : Brute, adoucie, osmosée

Les matières premières par catégorie de produits

Maîtrise de l'hygiène en restauration collective par l'approche de type HACCP

Les 3 buffets du jour : points critiques et maîtrise

Prévention des toxi-infections alimentaires collectives (TIAC)

Hygiène des étages : hébergement et locaux sanitaires

Bonnes pratiques d'entretien en restauration collective (cuisine / bar / restaurant)

Bonnes pratiques d'entretien en restauration collective (secteur technique)

Plan de maîtrise sanitaire

Traçabilité et gestion de non-conformités

Moyens de maîtrise des dangers

Hygiène et sécurité



Technique de restauration

Technique d'accueil du client et la prise de commande en restauration

Fidéliser les clients et assurer leur satisfaction, gérer les clients difficiles

Savoir travailler la présentation du petit déjeuner, déjeuner et dîner en buffet, à table ou chambre

Arts de la table : Appréhender la décoration d'une tablée

Maîtriser les règles de placement selon le nombre de convives

Management pour chef de cuisine

Assimiler les fondamentaux de l'accueil téléphonique en restauration

Maîtriser les techniques d'employé d'étage dans

Appréhender les codes du body langage et du grooming

Décliner un plan de nettoyage et de désinfection efficace et adapté

Cross-selling et up-selling

Buanderie

Formation lingerie

Les techniques et les méthodes de la lingerie

Hygiène du linge en blanchisserie

Organisation de la blanchisserie dans votre établissement

Formation RABC et fonction linge

La mise en place des procédures dans la buanderie





IQA

International Quality Assistance

| Soft Skills |
|---|
| Formation pour les nouveaux managers |
| Prendre ses nouvelles fonctions de responsable hiérarchique |
| Management transversal |
| Management : pilotage de la performance de ses équipes |
| GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences) |
| Intelligence Emotionnelle |
| Gestion d'Accueil |
| Gestion des situations difficiles |
| Relation client : Communication efficace |
| Communication inter-équipe |
| Management et gestion des services |
| Communication et savoir-être |
| Prévention et gestion de la violence et de l'agression en milieu de travail |
| Développement de la coordination inter-équipe |
| Programmation neuro-linguistique (PNL) |
| Communication Digitale |

| Soft Skills |
|--|
| Communication en temps de crise Pandémique |
| Dynamique de Groupe |
| Leadership |
| Gestion des crises |
| Formation des formateurs |
| Atelier Idéation et résolution des problèmes |
| Gestion de conflit |
| CRM ou la gestion relation client |
| Conduite du changement |
| Maitriser la structure des appels sortants dans un contexte d'assistance technique |



71 Avenue Alain Savary, Tunis, Résidence les tours du belvédère Bloc D, 1er étage



<https://www.iqassistance.com>

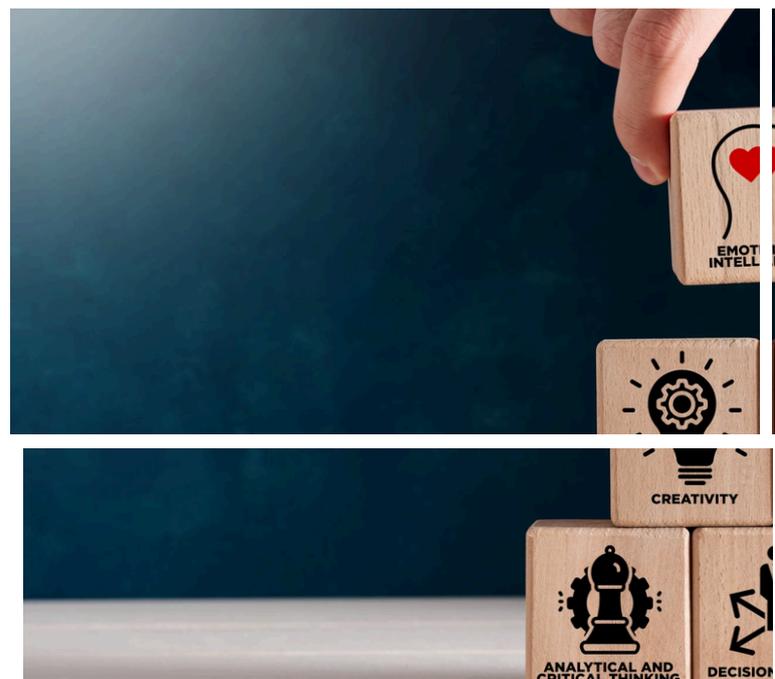


20 20 70 71 / 25 58 58 26



| Soft Skills |
|--------------------------------------|
| Management efficace |
| Culture clients |
| Communication non violente |
| Techniques de ventes |
| Techniques marketing |
| Savoir exercer son influence |
| Gestion du temps et des priorités |
| Gestion des réunions |
| Comportement du consommateur |
| Gestion des réclamations |
| Techniques de négociation |
| Gestion des situations difficiles |
| Motivation d'équipe |
| Délégation efficace |
| Management des équipes |
| Méthodes de résolution des problèmes |
| Marketing stratégique |
| Marketing général |
| Technico commercial communication |
| B to B marketing |

| Soft Skills |
|--|
| Outils du coaching au travail |
| Communication événementiel |
| Outils de coaching performant |
| Développement d'un produit ou un service approprié |
| Coachez vos équipes |
| Contrôle de soi |
| Marketing des nouveaux projets |
| Etude de marché |
| Qualités entrepreneuriales |
| Modalités pratiques de l'organisation de la relation entre les organismes représentatifs du personnel et les représentants de l'entreprise |





| Cursus Managérial |
|---|
| Gestion des conflits |
| Affirmation de soi |
| Management des équipes et le leadership |
| Communication efficace |
| Gestion du temps et du stress |

| Cursus devenir un manager efficient |
|--|
| Fondamentaux du management |
| Leadership |
| Management par objectif |
| Gestion des conflits |
| Affirmation de soi |
| Communication non violente |
| Communication efficace |
| Conduite d'une réunion |

| Cursus développer ses compétences managériales |
|---|
| Techniques de communication |
| Management d'équipe |
| Prise de parole en public |
| Gestion des conflits |



IQAI

International Quality Assistance

Gestion des entreprises

Géoéconomie, gestion des risques et responsabilité de l'entreprise

Comptabilité Analytique

Marketing

Marketing digital

Loi de Finance

Analyse macro économique et géopolitique - Utilisation du "Mind mapping"

Typologie de gestion de portefeuille

Modélisation des indicateurs de suivi de gestion

Modélisation et valorisation des actifs financiers

Modélisation des risques endogènes et exogènes à la gestion

Outils de la gestion de portefeuille et du trading selon les asset classes

Négociation commerciale

Négociation d'achat

Anglais des affaires

Français des affaires

Langue Russe

Langue Espagnole

Langue Allemande

Le management des situations difficiles

Techniques de communication

Gestion du temps

Prise de parole

Gestion des situations difficiles

Communication des crises

Gestion du changement



71 Avenue Alain Savary, Tunis, Résidence les tours du belvédère Bloc D, 1er étage



<https://www.iqassistance.com>



20 20 70 71 / 25 58 58 26

Sensibilisation en santé

Education thérapeutique et sevrage tabagique

Alcoolisme et toxicomanie

Cancer du sein

Cancer de la prostate

Lombalgie

Hypertension artérielle



Santé mentale

Education thérapeutique et sevrage tabagique

Alcoolisme et toxicomanie

Cancer du sein

Cancer de la prostate

Lombalgie

Hypertension artérielle



Premier secours

Secourisme basique

Secourisme avancé



Management qualité de soins

Enjeux des systèmes de santé et management qualité des soins

Gestion de projet de qualité et démarche d'amélioration

Management par la qualité et conduite de changement

Maîtrise des processus et mesure des indicateurs

Outils et méthodes de la qualité



Protection civile et risque physique

Sécurité incendie

Plans d'évacuation

Intervention face aux risques chimiques

Préparation aux situations d'urgence et des sinistres

Facteur humain et comportements à risque

Ambiances acoustiques et bruit

Ambiances lumineuses

Ambiances thermiques

Accidents du travail et méthode de l'arbre des causes

Troubles musculosquelettiques

Risque chimique

Equipements de protection individuelle (EPI)

Travail en hauteur

Qualité dans les laboratoires

Métrologie et accréditation des laboratoires

Bonnes pratiques d'hygiène en laboratoire

Guide des bonnes pratiques de laboratoire : GBPL

Accréditation selon ISO 15189



Gestion des ressources humaines

Evolution de la carrière fonctionnelle et des postes de responsabilité

Gestion des ressources humaines et prise de décision stratégique

Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

Fautes de gestion en matière de ressource humaines

Développement des conventions de partenariat:
Formation et Recrutement

Comment réussir un concours de recrutement /de promotion

Modalité d'organisation des concours

Modalité des Congés

Droits et obligations des agents

Principales activités de GRH et leurs interdépendances

Stratégies de GRH

Principales pratiques de gestion des ressources humaines

Effets des activités de GRH sur le personnel et la gestion des organisations

Les clés de droit du travail et la gestion des dossiers disciplinaires

Négociation sociale et syndicale

La gestion pratique des dossiers des maladies professionnelles



Gestion et bonnes postures

Ergonomie des postes de travail informatisés

Aménagement des locaux

Ergonomie et normes en conception

Organisation du télétravail

Métrologie des ambiances physiques de travail

Analyse de l'activité : comprendre le travail

Négociation sociale et syndicale

La gestion pratique des dossiers des maladies professionnelles



REJOIGNEZ-NOUS



25 58 58 26 / 20 20 70 71



contact@iqassistance.com



www.iqassistance.com



71 Avenue Alain Savary, Tunis, Tunisia



IQAI

International Quality Assistance

