



IQA

International Quality Assistance

Formations

Professionnelles Continues



71 Avenue Alain Savary, Tunis , Résidence les tours du belvédère Bloc D, 1er étage



<https://www.igassistance.com>



20 20 70 71 / 25 58 58 26



IQA offre des **formations sur mesure**, soutenues par **nos formateurs et nos experts professionnels** dans différents domaines.

Nous sommes au service de la performance de nos clients. Nous mobilisons et promouvons leur capital le plus précieux : **l'humain**.

NOUS PROPOSONS :

Ayant une solide expérience dans le domaine de la santé, IQA vous accompagne et vous assiste dans l'organisation, la gestion et la conduite de vos projets au sein de votre établissement

- Ergonomie
- Communication efficace
- Organisation administrative des services de santé
- Gestion des flux de travail
- Recrutement
- Audit sur site
- Gestion des ressources humaines
- Gestion de projet
- Prévention des troubles musculo-squelettiques
- Évaluation des risques professionnels
- Bien-être au travail et risque psychosociaux
- Évaluation du personnel et bilan de compétences
- Mise en place d'une démarche d'accréditation



NOUS PROPOSONS :

IQA aide votre personnel à acquérir des compétences pratiques et techniques. Sur site, avec nos experts, votre personnel bénéficie d'une assistance clinique et technique de qualité.

- Télé-radiologie
- Imagerie médicale
- Laboratoire et banque de sang
- Soins du patient
- Atelier Clinique
- Prévention des troubles musculo-squelettiques
- Hygiène
- Prévention des risques professionnels
- Métrologie
- Gestion du temps
- Organisation administrative des services de santé
- Gestion des ressources humaines



TELE-RADIOLOGIE:



Afin que notre équipe de radiologie vous assure le meilleur service, il exige un prérequis de mise à niveau des différents protocoles d'examen ainsi que la formation des manipulateurs travaillant sur site.

IQA vous propose ainsi des applications cliniques sur site aidant les manipulateurs à optimiser l'utilisation des équipements afin d'obtenir la meilleure qualité d'image.

La radiologie est actuellement une spécialité prenant de plus en plus de place en charge moderne des différentes pathologies médicales.

La demande des examens radiologiques est croissante, mais elle n'est malheureusement pas en adéquation avec le nombre de radiologues en activité au fil du temps.

- La télé-radiologie permet depuis quelques années de répondre efficacement à cette nouvelle problématique. Cette technique consiste en la consultation et l'interprétation des images radiologiques scannées, IRM ou échographiques à distance.
- Cette solution se divise en deux activités distinctes, le télédiagnostic d'une part et la téléexpertise d'une autre part.
- Notre équipe est l'exploitation de la transmission d'image pour l'obtention à distance d'un diagnostic primaire et définitif, auprès du patient, en l'absence d'un radiologue pour interpréter immédiatement ces images.
- La téléexpertise consiste en l'envoi, par réseau, des données produites par une structure médicalisée et disposant d'un radiologue vers une seconde structure ayant un niveau d'expertise supérieur. Cela permet d'analyser les dossiers les plus complexes et d'avoir l'avis d'experts spécialisés dans leur domaine de compétences. le réseau de radiologie virtuelle (VRN) est un service moderne destinée aux groupes de radiologie qui collecte des études d'imagerie numérique à partir de plusieurs sites géographiquement dispersés et les fournit de manière sécurisée, fiable et efficace aux médecins



FORMATIONS :

IQA offre aux établissements et aux professionnels un programme de formation et d'accompagnement. Les thèmes de ce programme ont été sélectionnés et proposés suite à une étude approfondie des attentes des professionnels .

Toutes les formations sont assurées avec des études de cas, des sessions interactives et des exercices pratiques

- Vigilances Sanitaires
- Gestion des risques en milieu de soins Sécurité du patient
- La Santé et la Sécurité du personnel au travail
- Prévention et Contrôle des Infections
- Secourisme Niveau 1
- Secourisme Niveau 2
- Maîtrise de l'Environnement
- Stérilisation des dispositifs médicaux réutilisables
- Retraitement des endoscopes souples
- Hygiène
- Pharmacotechnie Hospitalière
- Pharmacie hospitalière
- Bloc Opératoire
- Laboratoire
- Laboratoire / Microbiologie
- Laboratoire / Hématologie

- Radioprotection
- Radiologie
- Mammographie
- Scanner
- IRM
- Cardio-Vasculaire
- Echographie
- Gestion Sanitaire
- Législation et Déontologie et Éthique
- Gestion des Ressources Humaines
- Biomédicaux Santé & Sécurité pour les femmes de ménage
- Protection Civile
- Ergonomie
- Communication et Développement personnel
- Protection Civile
- Gestion des entreprises et des services de santé
- Prévention des troubles musculo-squelettiques
- Bien-être au travail et Risques psychosociaux



Vigilances Sanitaires

Pharmacovigilance

Matérovigilance

Hémovigilance

Identitovigilance

Gestion des risques en milieu de soin

Gestion des Risques Concepts et Outils

Sécurisation du circuit des médicaments

Chambre des erreurs (circuit des médicaments)

Gestion des risques en milieux de soins

Gestion des risques en stérilisation

Gestion des risques liés aux déchets des activités de soins

Gestion du risque infectieux en chirurgie

Gestion du risque infectieux en réanimation

Gestion du risque lié aux pandémies

Evacuation Sanitaire

Gestion du risque infectieux en maternité

Gestion du Risque Infectieux liés à l'Environnement

Gestion de Risques Biologique au Laboratoire





Sécurité du patient
Sept étapes pour réussir la sécurité des patients
Sécurité des médicaments
Sécurité des procédures invasives
Sécurité transfusionnelle
Radioprotection du patient

Santé et sécurité du personnel au travail
Sécurité en laboratoire
Radioprotection du personnel
Fiches techniques de sécurité et de matières dangereuses
Manutention manuelle des matières dangereuses
Violence au travail

Prévention et contrôle des infections
Prévention des IAS
Isolement en milieu de soins
Préparation pré-opératoire du patient
Prevention des accidents d'exposition au sang
Surveillance épidémiologique des infections nosocomiales
Missions et rôle du CLIN
Prévention des infections liées aux cathéters veineux
Prévention des Pneumonies Acquisées sous Ventilation Mécanique
Infections associées aux soins et BMR

Secourisme

Secourisme niveau 1

Secourisme niveau 2

Maitrise de l'environnement

Maîtrise de la Qualité de l'Eau dans les Etablissements de Soins

Eau en Hémodialyse

Legionelles

Qualité de l'Air au Bloc Opératoire et Autres Secteurs Interventionnels



Stérilisation des dispositifs médicaux réutilisables

Les ABC de la Stérilisation

Maîtrise de l'environnement en stérilisation

Stérilisation des dispositifs médicaux

Retraitement des instruments dans les cabinets dentaires



Retraitement des endoscopes souples

Retraitement des endoscopes souples



Laboratoire / Microbiologie

Diagnostic biologique des principales pathologies infectieuses

Diagnostic des Infections à Helicobacter pylori



Hygiène
Hygiène des mains dans les établissements de soins
Isolement en milieu de soins
Entretien des locaux dans les établissements de santé
Bionettoyage du bloc opératoire
Protocole d'entretien d'une chambre
Gestion du linge dans les structures de soins
Hygiène Alimentaire
Tenue professionnelle en milieu de soins
Hygiène en biberonnerie
Hygiène en laboratoire
Hygiène en chambre mortuaire
Hygiène en cabinet médical
Mesures d'hygiène en cabinet dentaire
Préparation per-opératoire du patient
La restauration dans les établissements de soins
Traitement des dispositifs médicaux
Circuit des déchets

Pharmacotechnie Hospitalière
Bonnes pratiques de préparation des cytostatiques
Bonnes pratiques de préparation des mélange de Nutrition parentérale
Préparation aseptique des médicaments
Préparation des médicaments radiopharmaceutiques

Pharmacie Hospitalière
Gestion des médicaments
Gestion des dispositifs médicaux
Gestion du stock pharmacie hospitalière
Pharmacovigilance
Sécurisation du circuit des médicaments
Sécurité des médicaments

Laboratoire
Gestion des Risques au Laboratoire
Assurance qualité
Gestion du matériel
Flux de travail au laboratoire
Norme ISO15189 des laboratoires de biologie
Prevention des accidents d'exposition au sang
Biosécurité



Bloc opératoire
Check-list sécurité du patient au bloc opératoire
Circuit des dispositifs médicaux au bloc opératoire
Gestion des risques au bloc opératoire
La prise en charge d'un patient dans un bloc opératoire
L'accueil du patient au bloc opératoire
Prévention du risque infectieux au bloc opératoire
Organisation des programmes au bloc opératoire
Arrêt cardiorespiratoire au bloc opératoire
Règles d'hygiène au bloc opératoire
Mode ventilateur au bloc opératoire/Mode Ventilatoires
PEC du patient sous ventilation artificielle

Laboratoire / Hématologie
Validation d'un hémogramme
Introduction à la Cytométrie de Flux appliquée aux hémopathies malignes
Pièges du bilan d'hémostase de routine
Interprétation d'une Recherche d'Agglutinine Irrégulière
Protocoles de transfusion sanguine
Procédures de banque de sang
Don de sang et préparation des composants

Procréation Médicalement assistée
Spermiologie et infertilité masculine
Méthodes d'explorations de spermiologie
Insémination intra-utérine (indications, techniques et résultats)
Evaluation des pratiques professionnelles
Spermogramme -spermocytogramme
Système automatisée en spermiologie
Test de migration survie
Test post coïtal





IQA

International Quality Assistance

Imagerie Médicale

Accueil et gestion de rendez-vous

Assurance Qualité et Gestion du Matériel

Secrétaire médicale: gestion des cabinets médicaux

Radioprotection

Radioprotection du Patient

Radioprotection du Personnel en Imagerie Médicale

Radioprotection du Personnel dans le Milieu Hospitalier

Radioprotection en Médecine Nucléaire

Radioprotection en Radiothérapie

Soin du patient

Apprentissage par la « simulation procédurale » de gestes et d'actes techniques

Apprentissage des gestes de premiers secours

Conduite à tenir devant toute situation d'urgence

Bloc opératoire

Procédures des Pathologies Cardiaques

Procédures des Pathologies Gynéco-obstétricale

Hémodialyse

Soins palliatifs

Monitoring

Plaies et Cicatrisation

Pathologie Accidentelle

Mammographie

Mammographie

Contrôle de Qualité en Mammographie

Examens Spécialisés en Mammographie

Gestion sanitaire

Approches, méthodes et outils d'évaluation des pratiques professionnelles

Gestion et évaluation des programmes nationaux de santé de 1ère ligne

Développement professionnel continue



71 Avenue Alain Savary, Tunis, Résidence les tours du belvédère Bloc D, 1er étage



<https://www.iqassistance.com>



20 20 70 71 / 25 58 58 26



Scanner

Base Physique en Scanner

Scanner Essentiel

Scanner Avancé

Scanner Vasculaire

Scanner Oncologique

Scanner Thoraco Abdo-Pelvien

Scanner Cardiaque

Scanner en Urgence

Scanner Interventionnel

Scanner en Cas de Pandémie

Echographie

Physique de l'Echographie

Echographie Abdomino-Pelvienne

Echographie Osteo-Articulaire

Echographie Doppler

Echographie Mammaire

Echographie Obstétricale

Echographie Interventionnelle

IRM

IRM de Base

IRM Avancé

Gestion des Risques en IRM

IRM Neurologique

IRM Neurologique Avancé

IRM Mammaire

IRM Abdominale

IRM Pelvienne

IRM Cardiaque

IRM Ostéo-Articulaire & Partie Molle

IRM Massif Facial & Cou

IRM Vasculaire

Spectroscopie en IRM

Cardio-vasculaire

Examens Cardiaque

Gestion sanitaire

Approches, méthodes et outils d'évaluation des pratiques professionnelles

Gestion et évaluation des programmes nationaux de santé de 1ère ligne

Développement professionnel continue





Législation et déontologie et éthique
Droit du patient
Droit du personnel
Responsabilité Médicale entre l'Approche Législative et l'Approche Jurisprudentielle
Responsabilité juridique de personnel soignant
Revue de la législation et de la réglementation relative aux cliniques
Faute personnelle et Faute de service
Législation en matière de prévention des risques professionnel
Ethique

Biomédicale
Gestion de la Maintenance des Equipements Médicaux
Rédaction de Cahier des Charge : Principes et Pièges à Eviter
Matérovigilance
Contrôle de Qualité des Equipements Médicaux

Ergonomie
Ergonomie en Milieux de Santé
Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques
Bien-être au Travail et Risques Psychosociaux

Gestion des ressources humaines
Evolution de la carrière fonctionnelle et les postes de responsabilité
Gestion des ressources humaines et prise de décision stratégique
Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
Fautes de gestion en matière de GRH
Développement des conventions de partenariat: Formation et Recrutement
Comment réussir un concours de recrutement / de promotion
Modalités d'organisation des concours
Modalité des Congés
Droits et obligation des agents
Principales activités de GRH et leur interdépendance
Stratégies de GRH
Principales pratiques de gestion des ressources humaines
Effets des activités de GRH sur le personnel et la gestion des organisations.
Les clés de droit du travail et la gestion des dossiers disciplinaires
Négociation sociale et syndicale
La gestion pratique des dossiers des maladies professionnelles

Protection Civil
Sécurité incendie
Plans d'évacuation
Intervention face au Risque Chimique
Préparation aux situations d'urgence et des sinistres



Communication et développement personnel
Communication et savoir vivre
Communication efficace
La communication inter-équipe
Communication Digital
Gestion d'Accueil en milieu Hospitalier
Gestion des situations d'accueil difficiles
Développer la coordination inter-équipes
Développer la coPrévention et gestion de la violence et de l'agression en milieu de travail
Coordination inter-équipes
Gestion des conflits
Gestion du Changement
Gestion du Stress
Gestion du temps
GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences)
Management
Formation pour les nouveau manager
Prendre ses nouvelles fonctions de responsable hiérarchique
Management transversal
Management : piloter de la performance de ses équipes hiérarchique
Management et gestion de service
Leadership
Intelligence Emotionnelle
PNL



Gestion des ressources humaines
Evolution de la carrière fonctionnelle et des postes de responsabilité
Gestion des ressources humaines et prise de décision stratégique
Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
Fautes de gestion en matière de ressource humaines
Développement des conventions de partenariat: Formation et Recrutement
Comment réussir un concours de recrutement /de promotion
Modalité d'organisation des concours
Modalité des Congés
Droits et obligations des agents
Principales activités de GRH et leurs interdépendances
Stratégies de GRH
Principales pratiques de gestion des ressources humaines
Effets des activités de GRH sur le personnel et la gestion des organisations
Les clés de droit du travail et la gestion des dossiers disciplinaires
Négociation sociale et syndicale
La gestion pratique des dossiers des maladies professionnelles

Gestion des entreprises & des services de santé
Gestion des Entreprises & des Services de Santé
Pharmacoeconomie et Rôle de la Prise de Décision en Santé
Comptabilité analytique
Marketing
Marketing Digital
Loi de finance
Négociation d'achat
Gestion du Stock
Anglais d'affaire
Anglais médicale
Excel
Power Point



IQA

International Quality Assistance

Soft Skills
Formation pour les nouveaux managers
Prendre ses nouvelles fonctions de responsable hiérarchique
Management transversal
Management : pilotage de la performance de ses équipes
GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences)
Intelligence Emotionnelle
Gestion d'Accueil en milieu hôtelier
Gestion des situations difficiles en milieu hôtelier
Relation client : Communication efficace
Communication inter-équipe
Management et gestion des services
Communication et savoir-être
Prévention et gestion de la violence et de l'agression en milieu de travail
Développement de la coordination inter-équipe
Programmation neuro-linguistique (PNL)
Communication Digitale

Soft Skills
Communication en temps de crise Pandémique
Dynamique de Groupe
Leadership
Gestion des crises
Formation des formateurs
Atelier Idéation et résolution des problèmes
Gestion de conflit
CRM ou la gestion relation client
Conduite du changement
Maitriser la structure des appels sortants dans un contexte d'assistance technique



71 Avenue Alain Savary, Tunis, Résidence les tours du belvédère Bloc D, 1er étage



<https://www.iqassistance.com>

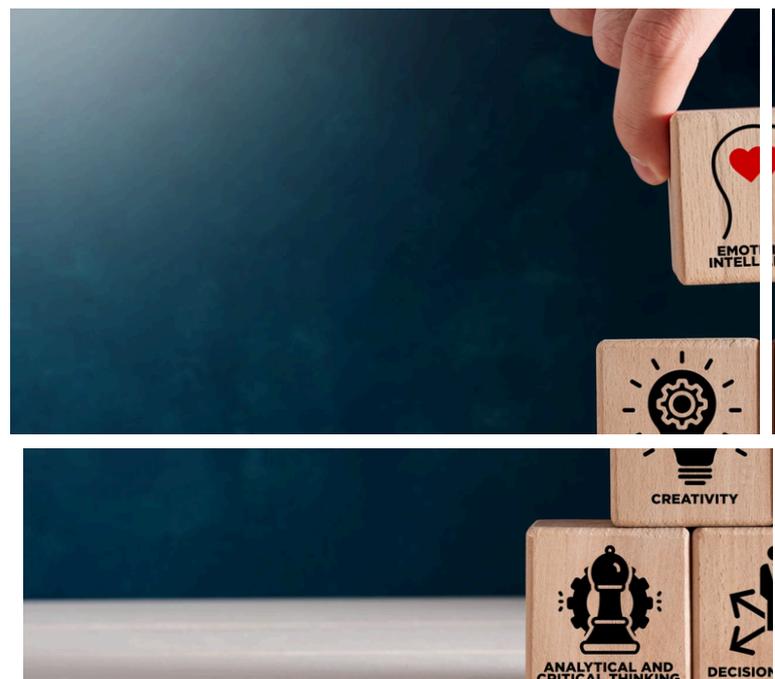


20 20 70 71 / 25 58 58 26



Soft Skills
Management efficace
Culture clients
Communication non violente
Techniques de ventes
Techniques marketing
Savoir exercer son influence
Gestion du temps et des priorités
Gestion des réunions
Comportement du consommateur
Gestion des réclamations
Techniques de négociation
Gestion des situations difficiles
Motivation d'équipe
Délégation efficace
Management des équipes
Méthodes de résolution des problèmes
Marketing stratégique
Marketing général
Technico commercial communication
B to B marketing

Soft Skills
Outils du coaching au travail
Communication événementiel
Outils de coaching performant
Développement d'un produit ou un service approprié
Coachez vos équipes
Contrôle de soi
Marketing des nouveaux projets
Etude de marché
Qualités entrepreneuriales
Modalités pratiques de l'organisation de la relation entre les organismes représentatifs du personnel et les représentants de l'entreprise





Cursus Managérial
Gestion des conflits
Affirmation de soi
Management des équipes et le leadership
Communication efficace
Gestion du temps et du stress

Cursus devenir un manager efficient
Fondamentaux du management
Leadership
Management par objectif
Gestion des conflits
Affirmation de soi
Communication non violente
Communication efficace
Conduite d'une réunion

Cursus développer ses compétences managériales
Techniques de communication
Management d'équipe
Prise de parole en public
Gestion des conflits

REJOIGNEZ-NOUS



25 58 58 26 / 20 20 70 71



contact@iqassistance.com



www.iqassistance.com



71 Avenue Alain Savary, Tunis, Tunisia



IQA

International Quality Assistance

