



IQA

International Quality Assistance

Formations

Professionnelles Continues



71 Avenue Alain Savary, Tunis , Résidence les tours du belvédère Bloc D, 1er étage



<https://www.iqassistance.com>



20 20 70 71 / 25 58 58 26



IQA offre des **formations sur mesure**, soutenues par **nos formateurs et nos experts professionnels** dans différents domaines.

Nous sommes au service de la performance de nos clients. Nous mobilisons et promouvons leur capital le plus précieux : **l'humain**.

NOUS PROPOSONS :

- Hébergement spécialité hôtellerie
- Technique de restauration
- Formation barman
- Gestes et bonnes postures en milieu hôtelier
- Gestion des ressources humaines
- Ergonomie
- Soft skills
- Gestion des entreprises
- Santé mentale
- Sensibilisation santé



- Coursus managérial
- Coursus devenir un manager efficient
- Protection civile et risque physique
- Premiers secours
- Qualité dans les laboratoires
- Hygiène générale et alimentaire
- Environnement
- Management qualité de soins
- Coursus développer ses compétences managériales
- Le management des situations difficiles

Hygiène Générale et Alimentaire

Bases des bonnes pratiques d'hygiène en restauration collective

Hygiène du personnel et des surfaces : répercussion sur la qualité des produits finis

L'eau potable sous ses 3 formes : Brute, adoucie, osmosée

Les matières premières par catégorie de produits

Maîtrise de l'hygiène en restauration collective par l'approche de type HACCP

Les 3 buffets du jour : points critiques et maîtrise

Prévention des toxi-infections alimentaires collectives (TIAC)

Hygiène des étages : hébergement et locaux sanitaires

Bonnes pratiques d'entretien en restauration collective (cuisine / bar / restaurant)

Bonnes pratiques d'entretien en restauration collective (secteur technique)

Plan de maîtrise sanitaire

Traçabilité et gestion de non-conformités

Moyens de maîtrise des dangers

Hygiène et sécurité en hôtellerie



Environnement

Prévention et traitement des légionelles

Gestion de la qualité des eaux de piscines

BPH en thalassothérapie

BPH dans les centres de balnéothérapie ou "SPA"

Des bonnes pratiques de traitement et d'entretien relatif à la prévention de legionella pneumophila dans les installations hydriques sanitaires et dans les systèmes de climatisation

Mise à jour du guide des BPE

Auto diagnostic et audit maintenance





Hébergement
Agent de nettoyage en hôtellerie / Agent de propreté et d'hygiène
Perfectionnement en techniques d'étages
Les procédures de travail pour les Femmes et valets de chambre
Communication en hôtellerie
Formation femme de chambre
Formation valet de chambre
Formation gouvernante d'hôtel : maîtriser les fonctions de gestion et d'organisation
Grooming en hôtellerie
Maîtriser les techniques d'employé d'étage dans un hôtel
Accueil et qualité de service en CHR
Management en hôtellerie : maîtriser le rôle du manager CHR

Buanderie
Formation lingerie en hôtellerie
Les techniques et les méthodes de la lingerie des hôtels
Hygiène du linge en blanchisserie
Organisation de la blanchisserie dans votre établissement
Formation RABC et fonction linge
La mise en place des procédures dans la buanderie



IQA

International Quality Assistance

Technique de restauration

Technique d'accueil du client et la prise de commande en restauration

Fidéliser les clients et assurer leur satisfaction, gérer les clients difficiles

Savoir travailler la présentation du petit déjeuner, déjeuner et dîner en buffet, à table ou chambre

Arts de la table : Appréhender la décoration d'une table

Maîtriser les règles de placement selon le nombre de convives

Management pour chef de cuisine

Assimiler les fondamentaux de l'accueil téléphonique en restauration

Maîtriser Les Techniques D'employé D'étage Dans Un Hôtel

Appréhender les codes du body langage et du grooming

Décliner un plan de nettoyage et de désinfection efficace et adapté

Cross-selling et up-selling



71 Avenue Alain Savary, Tunis, Résidence les tours du belvédère Bloc D, 1er étage



<https://www.iqassistance.com>



20 20 70 71 / 25 58 58 26



IQA

International Quality Assistance

Soft Skills
Formation pour les nouveaux managers
Prendre ses nouvelles fonctions de responsable hiérarchique
Management transversal
Management : pilotage de la performance de ses équipes
GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences)
Intelligence Emotionnelle
Gestion d'Accueil en milieu hôtelier
Gestion des situations difficiles en milieu hôtelier
Relation client : Communication efficace
Communication inter-équipe
Management et gestion des services
Communication et savoir-être
Prévention et gestion de la violence et de l'agression en milieu de travail
Développement de la coordination inter-équipe
Programmation neuro-linguistique (PNL)
Communication Digitale

Soft Skills
Communication en temps de crise Pandémique
Dynamique de Groupe
Leadership
Gestion des crises
Formation des formateurs
Atelier Idéation et résolution des problèmes
Gestion de conflit
CRM ou la gestion relation client
Conduite du changement
Maitriser la structure des appels sortants dans un contexte d'assistance technique



71 Avenue Alain Savary, Tunis, Résidence les tours du belvédère Bloc D, 1er étage



<https://www.iqassistance.com>



20 20 70 71 / 25 58 58 26



IQA

International Quality Assistance

Soft Skills
Management efficace
Culture clients
Communication non violente
Techniques de ventes
Techniques marketing
Savoir exercer son influence
Gestion du temps et des priorités
Gestion des réunions
Comportement du consommateur
Gestion des réclamations
Techniques de négociation
Gestion des situations difficiles
Motivation d'équipe
Délégation efficace
Management des équipes
Méthodes de résolution des problèmes
Marketing stratégique
Marketing général
Technico commercial communication
B to B marketing

Soft Skills
Outils du coaching au travail
Communication événementiel
Outils de coaching performant
Développement d'un produit ou un service approprié
Coachez vos équipes
Contrôle de soi
Marketing des nouveaux projets
Etude de marché
Qualités entrepreneuriales
Modalités pratiques de l'organisation de la relation entre les organismes représentatifs du personnel et les représentants de l'entreprise



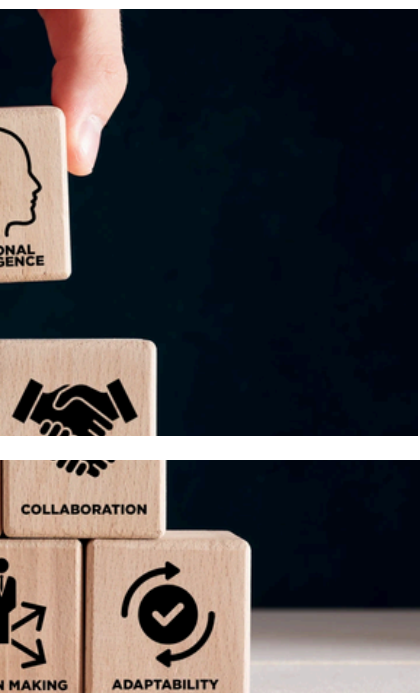
71 Avenue Alain Savary, Tunis, Résidence les tours du belvédère Bloc D, 1er étage



<https://www.iqassistance.com>



20 20 70 71 / 25 58 58 26



Cursus Managérial
Gestion des conflits
Affirmation de soi
Management des équipes et le leadership
Communication efficace
Gestion du temps et du stress

Cursus devenir un manager efficient
Fondamentaux du management
Leadership
Management par objectif
Gestion des conflits
Affirmation de soi
Communication non violente
Communication efficace
Conduite d'une réunion

Cursus développer ses compétences managériales
Techniques de communication
Management d'équipe
Prise de parole en public
Gestion des conflits



IQAA

International Quality Assistance

Gestion des entreprises

Géoéconomie, gestion des risques et responsabilité de l'entreprise

Comptabilité Analytique

Marketing

Marketing digital

Loi de Finance

Analyse macro économique et géopolitique - Utilisation du "Mind mapping"

Typologie de gestion de portefeuille

Modélisation des indicateurs de suivi de gestion

Modélisation et valorisation des actifs financiers

Modélisation des risques endogènes et exogènes à la gestion

Outils de la gestion de portefeuille et du trading selon les asset classes

Négociation commerciale

Négociation d'achat

Anglais des affaires

Français des affaires

Langue Russe

Langue Espagnole

Langue Allemande

Le management des situations difficiles

Techniques de communication

Gestion du temps

Prise de parole

Gestion des situations difficiles

Communication des crises

Gestion du changement



71 Avenue Alain Savary, Tunis, Résidence les tours du belvédère Bloc D, 1er étage



<https://www.iqassistance.com>



20 20 70 71 / 25 58 58 26

Sensibilisation en santé

Education thérapeutique et sevrage tabagique

Alcoolisme et toxicomanie

Cancer du sein

Cancer de la prostate

Lombalgie

Hypertension artérielle



Santé mentale

Education thérapeutique et sevrage tabagique

Alcoolisme et toxicomanie

Cancer du sein

Cancer de la prostate

Lombalgie

Hypertension artérielle



Premier secours

Secourisme basique

Secourisme avancé



Management qualité de soins

Enjeux des systèmes de santé et management qualité des soins

Gestion de projet de qualité et démarche d'amélioration

Management par la qualité et conduite de changement

Maîtrise des processus et mesure des indicateurs

Outils et méthodes de la qualité



Protection civile et risque physique

Sécurité incendie

Plans d'évacuation

Intervention face aux risques chimiques

Préparation aux situations d'urgence et des sinistres

Facteur humain et comportements à risque

Ambiances acoustiques et bruit

Ambiances lumineuses

Ambiances thermiques

Accidents du travail et méthode de l'arbre des causes

Troubles musculosquelettiques

Risque chimique

Equipements de protection individuelle (EPI)

Travail en hauteur

Qualité dans les laboratoires

Métrologie et accréditation des laboratoires

Bonnes pratiques d'hygiène en laboratoire

Guide des bonnes pratiques de laboratoire : GBPL

Accréditation selon ISO 15189



Gestion des ressources humaines
Evolution de la carrière fonctionnelle et des postes de responsabilité
Gestion des ressources humaines et prise de décision stratégique
Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
Fautes de gestion en matière de ressource humaines
Développement des conventions de partenariat: Formation et Recrutement
Comment réussir un concours de recrutement /de promotion
Modalité d'organisation des concours
Modalité des Congés
Droits et obligations des agents
Principales activités de GRH et leurs interdépendances
Stratégies de GRH
Principales pratiques de gestion des ressources humaines
Effets des activités de GRH sur le personnel et la gestion des organisations
Les clés de droit du travail et la gestion des dossiers disciplinaires
Négociation sociale et syndicale
La gestion pratique des dossiers des maladies professionnelles

Gestion et bonnes postures en milieu hôtelier
Ergonomie des postes de travail informatisés
Aménagement des locaux
Ergonomie et normes en conception
Organisation du télétravail
Métrologie des ambiances physiques de travail
Analyse de l'activité : comprendre le travail
Négociation sociale et syndicale
La gestion pratique des dossiers des maladies professionnelles



REJOIGNEZ-NOUS



25 58 58 26 / 20 20 70 71



contact@iqassistance.com



www.iqassistance.com



71 Avenue Alain Savary, Tunis, Tunisia



IQAI

International Quality Assistance

